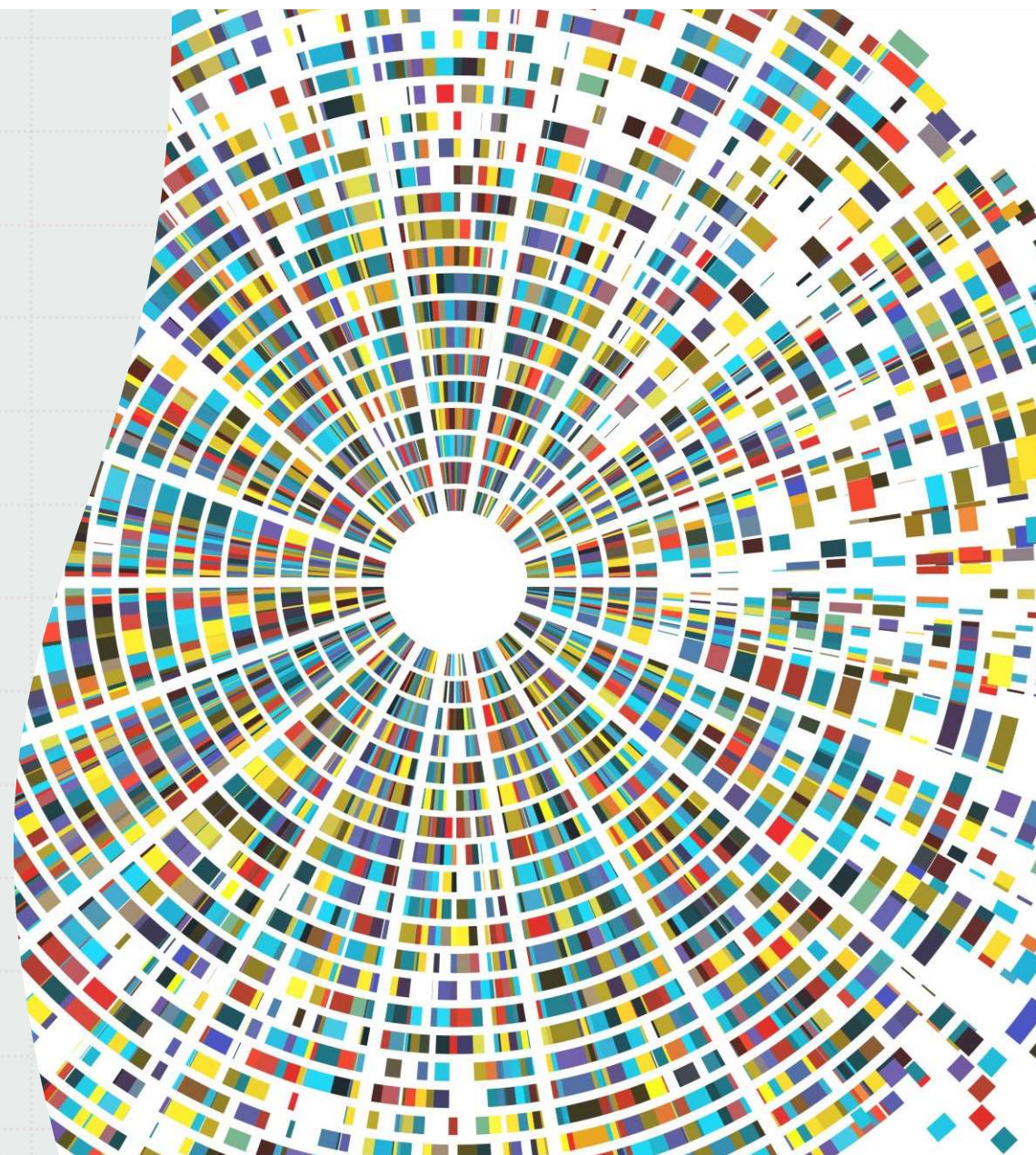


Osiguranje kvalitete u sustavu odgoja i obrazovanja

Nensi Araminčić, mag.med.lab.diagn.,
savjetnica

Medicinska škola u Rijeci

Školska godina: 2022./2023.



Osiguravanje kvalitete

- **Osiguravanje kvalitete** (engl. *Quality assurance*) - skup unaprijed utvrđenih i sustavnih radnji potrebnih za osiguranje primjerenog povjerenja u to da će proizvod ili usluga zadovoljiti utvrđene zahtjeve za kvalitetom.



Osiguranje kvalitete u sustavu odgoja i obrazovanja

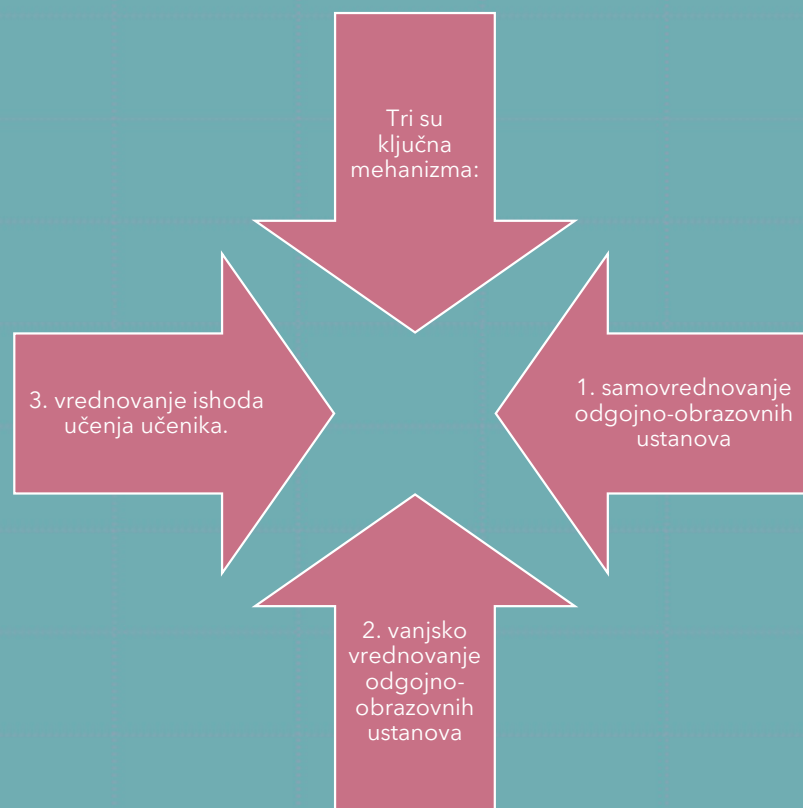
- Aktivnosti osiguranja kvalitete provjeravaju jesu li postupci koji se koriste za upravljanje i stvaranje rezultata operativni.
- Odnosi se na kontinuirani proces vrednovanja (ocjenjivanja, praćenja, održavanja i poboljšanja) kvalitete sustava odgoja i obrazovanja.



Razlikujemo...

- **Unutarnje osiguravanje kvalitete** samih školskih ustanova pomoću samovrednovanja
- **Vanjsko osiguravanje kvalitete** pomoću propisanih objektivnih standarda i kriterija

Osiguranje kvalitete u sustavu odgoja i obrazovanja



1. Samovrednovanje odgojno-obrazovnih ustanova

- **Samovrednovanje** je proces sustavnog i kontinuiranog praćenja, analiziranja i procjenjivanja uspješnosti školskoga rada.
- Instrument je jačanja svih razvojnih kapaciteta škole.
- Strukovne škole provode samovrednovanje u suradnji s **Agencijom za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih**.
- Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih u tu svrhu razvila je mrežni alat za samovrednovanje **e-Kvaliteta** (www.asoo.hr) i **Priručnik za samovrednovanje** sa smjernicama za samovrednovanje.

1. Samovrednovanje odgojno-obrazovnih ustanova

- **Samovrednovanje** provodi **Povjerenstvo za kvalitetu** i **Školski tim za samovrednovanje** u suradnji s **Ravnateljem škole, stručnom službom i svim nastavnicima.**



e KVAL

Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



2. Vanjsko vrednovanje odgojno-obrazovnih ustanova

1

Vanjsko vrednovanje koristi se samovrednovanjem i razvojnim planovima odgojno-obrazovnih ustanova.

2

Provodi se u suradnji s **Nacionalnim centrom za vanjsko vrednovanje obrazovanja**.

2. Vanjsko vrednovanje odgojno-obrazovnih ustanova

- Vanjsko vrednovanje odgojno-obrazovne ustanove uključuje vrednovanje:
 - upravljanja školom, ljudskim i materijalnim resursima te ključnim procesima
 - kvalitete samovrednovanja i planiranja razvoja, kvalitete nastave i podrške učenicima
 - postignuća učenika i ostvarivanje odgojno-obrazovnih ciljeva.

3. Vrednovanje ishoda učenja učenika

- Uključuje **vrednovanje postignuća učenika i ostvarivanje odgojno-obrazovnih ciljeva.**
- **U zdravstvenim školama,** pored ispita **državne mature,** uključuje **Nacionalne ispite iz Zdravstvene njege** u kvalifikaciji medicinska sestra/tehničar opće njege.



ZDRAVSTVENA



Nacionalni centar
za vanjsko vrednovanje
obrazovanja

Državna **matura**

3. Vrednovanje ishoda učenja učenika

Vanjsko vrednovanje ishoda učenja predstavlja standardizirano vrednovanje koje se planira i priprema izvan škole.

Škole su obavezne koristiti rezultate nacionalnih ispita i državne mature za analizu i samovrednovanje u svrhu trajnog unaprjeđivanja kvalitete škole.

3. Vrednovanje ishoda učenja učenika

- Vanjsko vrednovanje ishoda učenja može se provoditi na populaciji učenika ili samo u nekim školama ili pak razredima (npr. na zahtjev škole).
- Osigurava konzistentnost primjene, ocjenjivanja, interpretacije i usporedivosti rezultata.

Zaključak

- Da bi sustav osiguranja kvalitete opstao potrebno je:
- odlučnost uprave da se orijentira na kvalitetu
- aktivna participacija svih zaposlenika na svim organizacijskim razinama
- suradnja sa svim dionicima u sustavu
- cjeloživotno učenje
- timski rad
- prikupljanje podataka, vrednovanje i povratna veza pomoću koje se uspostavljaju programi poboljšanja.

Hvala na pozornosti!

