

Kvaliteta strukovnog obrazovanja i osposobljavanja – novi koncepti unaprjeđenja kvalitete

Nensi Araminčić, mag.med.lab.diagn., savjetnica

Medicinska škola u Rijeci

Školska godina 2022./2023.



Kvaliteta strukovnog obrazovanja i osposobljavanja

- Osiguranjem kvalitete povećava se transparentnost strukovnog obrazovanja i osposobljavanja, povjerenje u ustanove i cjeloživotno učenje
- Uspostava sustava osiguravanja kvalitete čini temelj modernizacije strukovnog obrazovanja i osposobljavanja



Kakvo strukovno obrazovanje trebamo?

- Osigurava stjecanje ključnih i specifičnih strukovnih kompetencija
- Osigurava relevantnost strukovnih kvalifikacija na tržištu rada
- Omogućava nastavak obrazovanja i osposobljavanja te cjeloživotno učenje
- Uključuje visokokvalificirane nastavnike kojima pruža kontinuiranu podršku u profesionalnom razvoju
- Temeljeno na ishodima učenja, inovativnim metodama učenja i poučavanja te na partnerstvu sa svim dionicima, a posebice poslodavcima
- Osigurava učenje temeljeno na radu
- Jača suradnju s poslodavcima
- Unaprjeđuje sustav stručnog usavršavanja nastavnika
- Unaprjeđuje razvojni potencijal strukovnih škola
- ...



Strukovno obrazovanje mora biti...



- Transparentno
- Društveno prepoznatljivo
- Relevantno
- Svrhovito
- Samoodrživo
- Kvalitetno!

Svrhovitost strukovnog obrazovanja i osposobljavanja

- Strukovno obrazovanje i osposobljavanje mora biti u skladu s potrebama:
 1. tržišta rada
 2. polaznika
- Odgovara na pitanje: ***Je li usvojeno znanja polaznika na razini očekivanih standarda?***



Instrumenti kvalitete u sustavu strukovnog obrazovanja i osposobljavanja (Europski referentni okvir za osiguravanje kvalitete)

- 1. Kvalifikacije odgovaraju potrebama tržišta rada
- 2. Ustanove djeluju na zadovoljavajući način i unaprjeđuje se njihov rad
- 3. U strukovno obrazovanje i osposobljavanje uključen je veliki broj polaznika, a sustav odgovara potrebama tržišta rada





Što možemo unaprijediti?

- Metode poučavanja
- Odnos prema korisnicima usluga i ostalim dionicima u sustavu
- Relevantnost na tržištu rada
- Ishode učenja
- Infrastrukturu
- Profesionalni razvoj nastavnika
- Povezanost s poslodavcima
- Vlastiti identitet ustanove

Novi koncepti unaprjeđenja kvalitete primjenjivi u obrazovanju

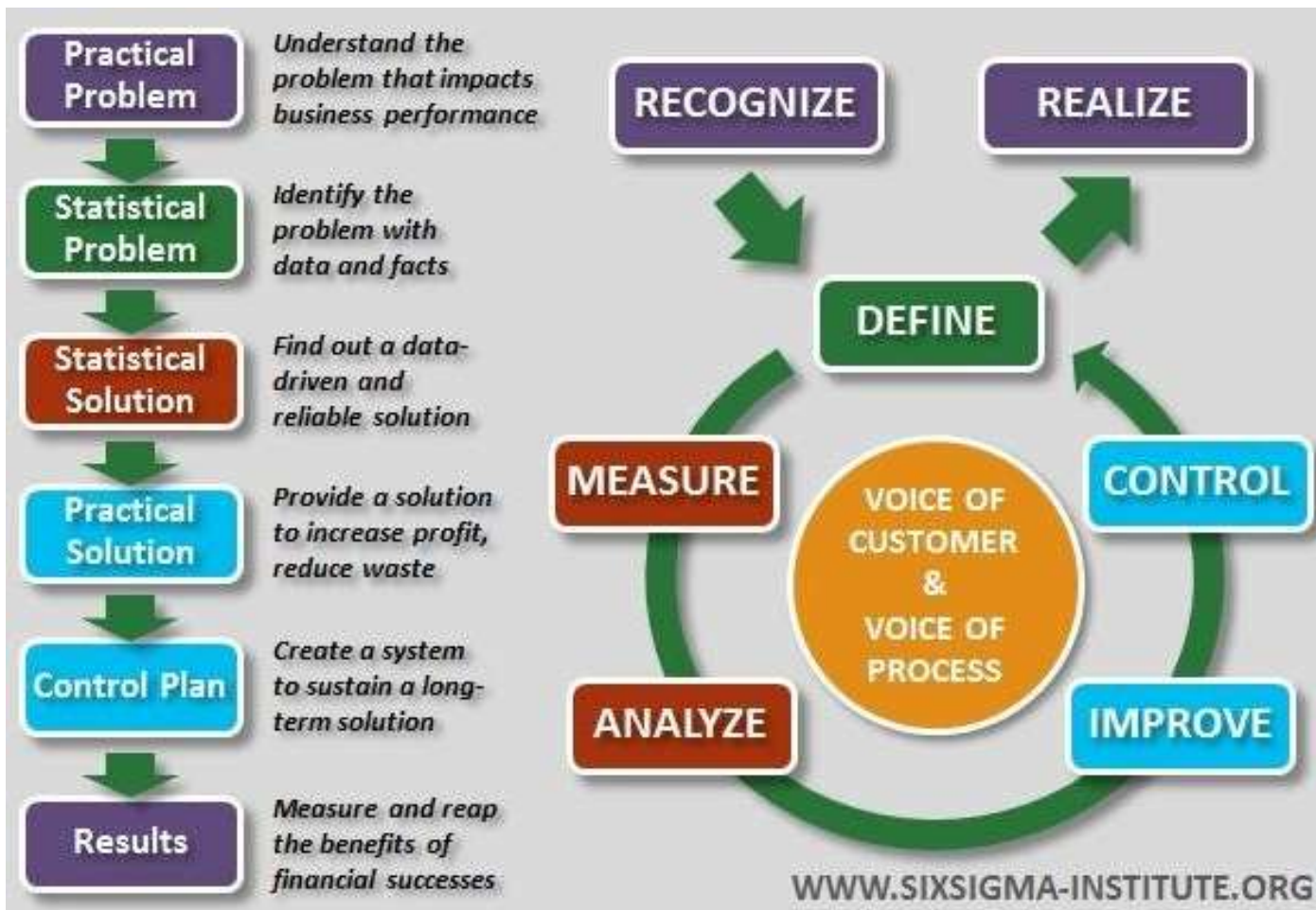
- Velike svjetske korporacije, u svrhu unaprjeđenja kvalitete, uspješno koriste sljedeće koncepte koji su primjenjivi i u obrazovanju:
- 1. Six sigma
- 2. Lean
- 3. Lean-Six sigma



Novi koncepti unaprjeđenja kvalitete u svijetu

- **Six sigma koncept** – model odabira projekata i procesa koji se žele unaprijediti, kao i metodologija postizanja poboljšanja. Koncept pokreće 1986. **Motorola** i 1988. dobiva najprestižniju američku nagradu za kvalitetu „**Malcolm Baldrige National Quality Award**“. U svojoj izvrsnosti koncept su prepoznale kompanije: General Electric, Amazon, Dell, Ford, Hewlett Packard, Intel, Sony, Xerox...



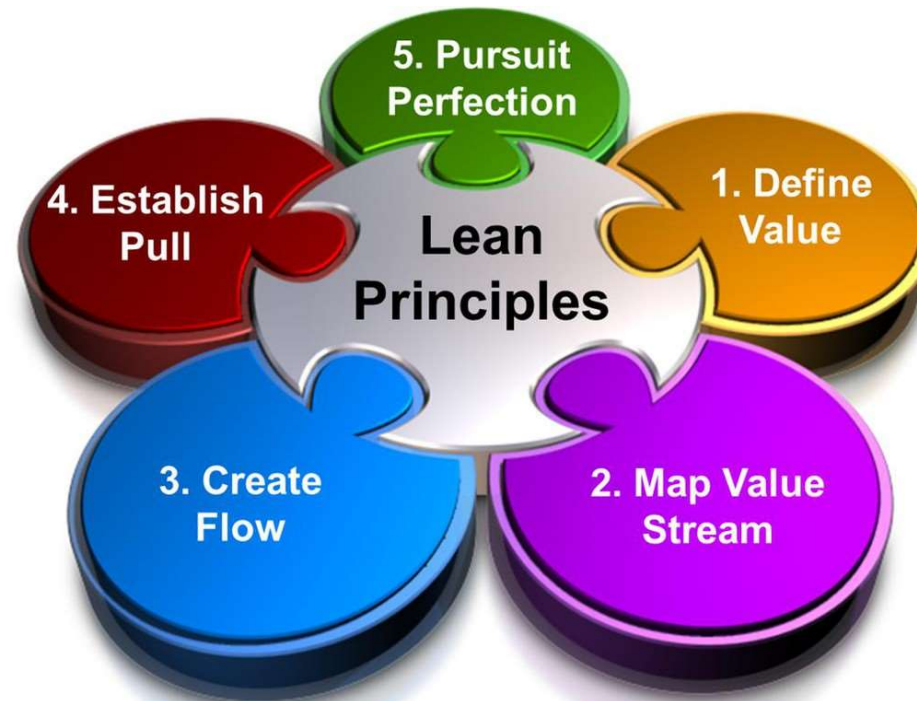


Six sigma
koncept
unaprjeđenja
kvalitete

Novi koncepti unaprjeđenja kvalitete u svijetu

- **Lean koncept** – skupina postupaka i načela kojima se eliminiraju nepotrebne aktivnosti tijekom rada. Svjetski je najpoznatiji koncept za postizanje poslovne izvrsnosti. Potiče unaprjeđenje na području poslovanja, radnih procesa i profesionalnog razvoja zaposlenika. Ima najširu primjenu u svijetu u: industriji lijekova, prehrambenoj industriji, zdravstvu, turizmu, javnoj upravi, obrazovanju, graditeljstvu, uslužnim djelatnostima... Utemeljitelj koncepta je **Toyota** u razvoju autoindustrije, a u svojoj izvrsnosti koriste ga: Coca-Cola, Nestle, Bank of America, Klinika Mayo, Boeing... U Republici Hrvatskoj koriste ga: Raiffeisen Bank, Hrvatski telekom, Pliva, Podravka, KBC Zagreb...

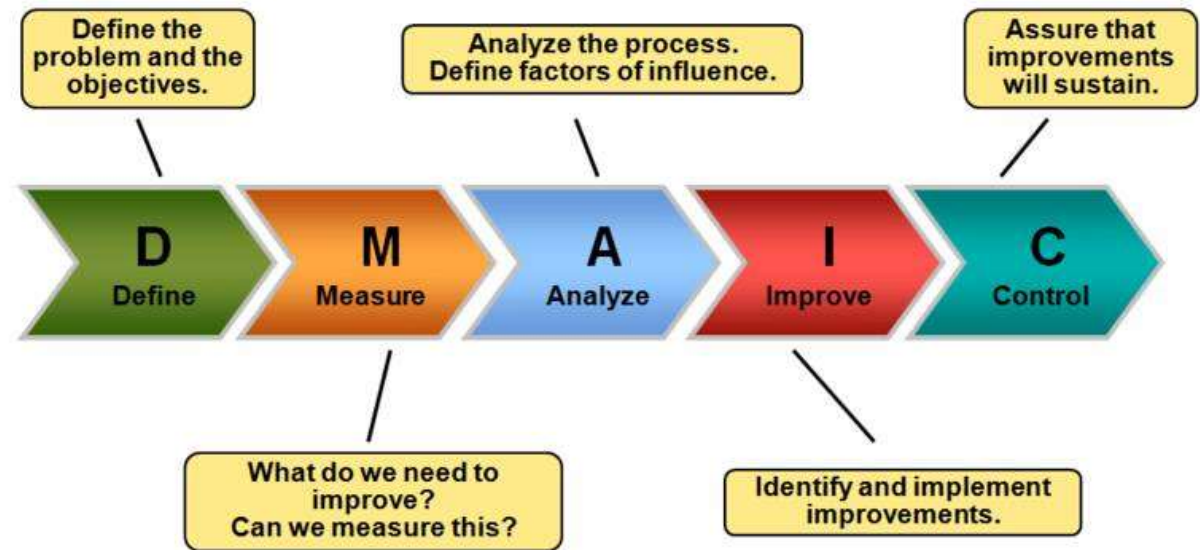
Lean koncept
unaprjeđenja
kvalitete



Lean-Six sigma koncept

- Six sigma koncept u praksi često se nadopunjuje s Lean konceptom. Six sigma doprinosi smanjenju grešaka i poboljšanju radnih procesa, a Lean brzini i agilnosti.

DMAIC Roadmap



Lean-Six sigma konzept



Idea



To do



Doing



Done

Pozitivni primjeri korištenja navedenih koncepata

- Povećana produktivnost: Boeing – 36 %
- Smanjenje broja ozljeda na radu: Nestle – 63 %
- Skraćenje ciklusa proizvodnje: Airbus – 36 %
- Skraćenje izmjene alata: Coca-Cola – 67 %



Transformacija obrazovanja zdravstvenih radnika pomoću Six sigma i Lean koncepta - primjer

- **Harvard School of Public Health** (sastavnica **Harvard University**) ima od 2011. kolegij *Performance Improvement in Health Care*. U sadržaju ovog kolegija su Lean metodologije, alati i tehnike za poboljšanje radnih procesa.
- **Diplomski studij Medicinsko-laboratorijske dijagnostike** pri **Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Rijeci** ima 2014. kolegij *Sustav upravljanja kvalitetom*. U sadržaju ovog kolegija su Six sigma i Lean metodologije za poboljšanje kvalitete zdravstvenih usluga.



HARVARD
UNIVERSITY



medri

Benefiti u zdravstvu

- Organizacije u zdravstvenim sustavima koje su primijenile lean metodologiju usmjerene su:
 1. prema pacijentima
 2. prema poboljšanjima procesa (kako bi se smanjilo vrijeme čekanja i troškovi zdravstvenog sustava)
 3. prema inovacijama (inovacije znače i bolju kvalitetu usluge pacijentu, bolju učinkovitost i bolju kontrolu troškova).



Benefiti u obrazovanju

- 1. digitalizacija
- 2. umrežavanje nastavnika i učenika
- 3. korištenje platformi za učenje
- 4. povećanje transparentnosti nastavnog rada
- 5. redukcija papirologije
- 6. ušteda vremena i novca
- 7. dijeljenje izvora znanja, literature i informacija
- 8. brzo i efikasno donošenje odluka
- 9. profesionalni razvoj nastavnika
- 10. prilagodba ishoda učenja potrebama tržišta rada...



Primjeri područja u strukovnom obrazovanju na kojima se mogu koristiti navedeni koncepti za unaprjeđenje kvalitete

- Metode poučavanja
- Profesionalni razvoj zaposlenika
- Povezanost i suradnja dionika u odgojno-obrazovnom procesu
- Realizacija ishoda učenja
- Promocija škole
- ...



Tko je u strukovnom obrazovanju odgovoran za unaprjeđenje kvalitete?

- 1. ravnatelj ustanove za strukovno obrazovanje
- 2. Školski odbor
- 3. Povjerenstvo za kvalitetu.

Podršku pruža školski tim za samovrednovanje i svi nastavnici!



Novi koncepti ususret modernizaciji

- Novi koncepti mogu koristiti u razvoju vlastitog identiteta škole.
- Prijedlog primjene je prilikom izrade kurikuluma ustanove za strukovno obrazovanje i osposobljavanje.
- Cilj je postizanje izvrsnosti.



Medicinska škola u Rijeci

Temeljna načela novih koncepata unaprjeđenja kvalitete

- Vrijednost koju dobiva korisnik usluga
- Uklanjanje svih vrsta zastoja u odlučivanju
- Skraćivanje čekanja i kašnjenja u procesima
- Težnja ka izvrsnosti



Hvala na
pozornosti!

